

**令和2年度 生駒市デイサービスセンター幸楽
利用者アンケート調査実施報告**

この度当施設では、より良いサービスの提供、職員の資質向上へつなげることを目的として、通所介護利用者またはそのご家族に対してアンケート調査を実施しましたので結果を報告させていただきます。

全数：15名

① 職員の対応や言葉遣いは丁寧ですか。

良い：15人 普通：0人 悪い：0人

自由記述

- ・職員の方の対応は、いつも誰もが親切で感謝している。
- ・優しい方ばかりで幸せ。
- ・親切にして貰っている。
- ・みんないろいろしてくれる。

② 体調や健康管理などについて、職員の配慮は行き届いていますか。

行き届いている：13人 普通：1人 行届いていない：0人

無回答：1人

自由記述

- ・よく声をかけて下さり、助かっている。

③ デイサービスでの一日はあなたの過ごし方と合っていますか。

合っている：13人 合っていない：1人 無回答：1人

自由記述

- ・規則正しい運動等が毎日行われているのは、身体にも良い。
- ・家で一人では継続して運動が出来ないので、大いに有難く思う。
- ・来る時は合わせている。
- ・一日中座っていることが多いので、少し疲れる。

④ デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。(複数回答)

- (1) 体操・歩行練習：8人 (2) 音楽レクリエーション：4人
(3) ゲーム：3人 (4) 外出レクリエーション：7人
(5) 映画鑑賞：1人 (6) 夏祭り：2人
(7) ボランティア活動：1人 (8) 脳トレ：7人
(9) お喋り・会話：9人 (10) その他：3人

自由記述

- ・コロナで行事は休止しているが、脳トレなどは毎日楽しくしている。
- ・全部気に入っている。
- ・どのサービスも楽しんでいる。
- ・色塗りをすること。
- ・裁縫をすること。
- ・手作業をすること。
- ・自分でも刺繍等を持参して行っている。

⑤ デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか。

はい：15人 いいえ：0人 わからない：0人

自由記述

- ・家にいると動かなくなるので、鬱防止になり、助かっている。
- ・家では寝ているだけだから。
- ・大いに役立っている。
- ・デイサービスの利用がなければ家族と接するだけの生活になるが、外に出て刺激を受けることで心身の衰えを防いでいる。認知症が穏やかに進行しているのも、それに起因していると思う。

⑥ その他ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・動物園に行きたい。
- ・クラシック等も含めた音楽鑑賞。
- ・体操の種類を増やして欲しい。
- ・百均へ買い物等をしたい。
- ・もっと話す機会が欲しい。お喋りがしたい。
- ・子どもの時にした遊びがしたい。(陣取りやケンケン遊び等)
- ・球技がしたい。

[回答者の属性]

① 調査回答者

通所介護利用者本人：13人

本人が家族や介助者と相談しながら回答：1人

家族が本人の気持ちを推察して回答：1人

その他：0人

② 年齢

65歳未満	：0人	81～85歳	：5人
66～70歳	：0人	86～90歳	：4人
71～75歳	：1人	90歳以上	：3人
76～80歳	：2人		

③ 性別

男性：2人 女性：13人

④ 要介護度

要支援1	：0人	要介護3	：2人
要支援2	：3人	要介護4	：2人
要介護1	：4人	要介護5	：0人
要介護2	：4人		

⑤ デイサービス利用年数

1年未満	：5人
1年以上3年未満	：6人
3年以上5年未満	：0人
5年以上10年未満	：3人
10年以上	：1人