

令和3年度 生駒市デイサービスセンター幸楽 利用者アンケート調査実施報告

この度当施設では、より良いサービスの提供、職員の資質向上へつなげることを目的として、通所介護利用者またはそのご家族に対してアンケート調査を実施しましたので結果を報告させていただきます。

全数：15名

① 職員の対応や言葉遣いは丁寧ですか。

良い：13人 普通：2人 悪い：0人

自由記述

- ・優しくして下さるので幸楽に来ると心癒される。
- ・聞いたことに元気良く答えてくれる。
- ・親しみやすくして親近感を覚える。
- ・送迎時の乗り降りにいつも気遣いのある移乗をして頂いている。

② 体調や健康管理などについて、職員の配慮は行き届いていますか。

行き届いている：13人 普通：2人 行き届いていない：0人

自由記述

- ・身体の調子をいつも尋ねて貰っている。
- ・体調はどうかよくきいてくれる。
- ・しんどそうにしていたら寝るかどうきいてくれる。

③ デイサービスでの一日はあなたの過ごし方と合っていますか。

合っている：13人 合っていない：1人 無回答：1人

自由記述

- ・家に居ると買い物に出掛ける程度で、幸楽で職員の皆さんや利用者さんと会話が出来て嬉しい。
- ・本人は楽しみにしています。
- ・ずっと続けます。
- ・一日はちょっと長く感じる。

④ デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。(複数回答)

- | | |
|----------------|------------|
| (1)体操・歩行練習：10人 | (2)脳トレ：10人 |
| (3)食事：11人 | (4)風呂：7人 |
| (5)映画鑑賞：4人 | (6)夏祭り：7人 |
| (7)お喋り・会話：8人 | (8)その他：0人 |

自由記述

- ・お風呂が一番楽しみ。
- ・お風呂の温度が低い。
- ・お風呂にゆっくり入れる。
- ・もっと映画鑑賞を多くして欲しい。
- ・歩き方から教えて下さり、それを普段から行うようにしている。
- ・コロナの都合でなかなか元には戻らない。

⑤ デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか。

はい：15人　　いいえ：0人　　わからない：0人

自由記述

- ・家ではお話するのが少ないのでちょうど良い。
- ・利用者さんと集団でいることが楽しい。
- ・家に居るより元気が出るし、皆とご飯を食べたり、運動したり、毎日が楽しみ。

⑥ その他ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・朝の送迎の際に時間が間に合わなくても時間を変えてくれる。
- ・どこにも行けないのでデイに来るのが楽しみ。
- ・ほぼ寝たきりなので、コロナが落ち着いたら外へ散歩等出来たらいいなと思う。
- ・ちょっとした散歩。
- ・犬に来て欲しい。
- ・麻雀などのゲームがあれば嬉しい。
- ・音楽鑑賞、楽器演奏。
- ・懐かしい歌を歌ったり聞いたりしたい。
- ・ドライブしたい。
- ・手芸をもっといろいろ教えて欲しい。

[回答者の属性]

① 調査回答者

通所介護利用者本人：11人

本人が家族や介助者と相談しながら回答：2人

家族が本人の気持ちを推察して回答：2人

その他：0人

② 年齢

65歳未満：2人

81～85歳：5人

66～70歳：0人

86～90歳：6人

71～75歳：0人

90歳以上：1人

76～80歳：1人

③ 性別

男性：3人

女性：12人

④ 要介護度

要支援1：0人

要介護3：2人

要支援2：3人

要介護4：3人

要介護1：4人

要介護5：0人

要介護2：3人

⑤ デイサービス利用年数

1年未満：5人

1年以上3年未満：4人

3年以上5年未満：3人

5年以上10年未満：1人

10年以上：2人